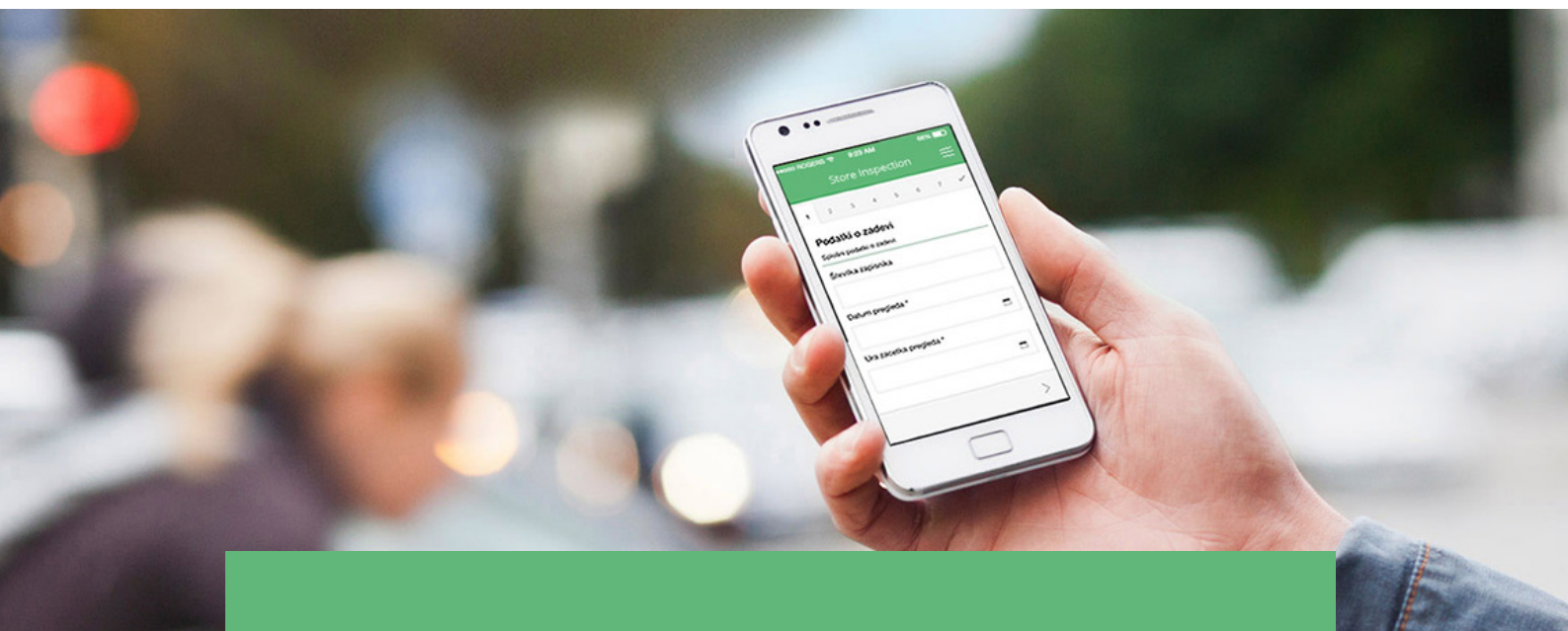




MIGHTYFIELDS

Your field teams - all mighty.



MightyFields študija primera

Zajem podatkov v servisnem postopku na terenu

Stranka: Megaenergija d.o.o.

Proces: Zapisnik servisnega pregleda



MEGAENERGIJA

Moč prihodnosti – Power of future

*»MightyFields nam prinaša
stalen pregled nad potekom servisnih postopkov,
učinkovito in transparentno komunikacijo s strankami ter
pohitritev ključnega poslovnega procesa od izvedbe servisa do
izdaje računa.«*

Andrej Podgorelec,

Vodja prodaje in prokurist

O PODJETJU

Mariborsko podjetje Megaenergija d.o.o., je specializirano za prodajo, montažo, servis in vzdrževanje naprav za sproizvodnjo toplotne in električne energije. Njihove stranke se nahajajo na celotnem območju Slovenije, zato je servisna ekipa dnevno prisotna na terenu, kjer opravljajo redne vzdrževalne preglede naprav in izredne servise.

Zaradi hitre rasti obsega poslovanja in posledično vse večje frekvence pregledov, so potrebovali orodje, ki bi jim proces servisnega postopka od izvedbe servisa do izdaje računa podprlo hitro in enostavno. Z MightyFields so več kot uspeli!

PREJ: OPIS PROCESA SERVISNEGA PREGLEDA NA TERENU



Servisna ekipa Megaenergije se pri izvedbi vzdrževalnih in servisnih del držijo postopkov, ki jih predpisujejo normativi in proizvajalec naprav. Za vsak tip naprave imajo pripravljen papirnat obrazec, kjer je točno določeno kaj se pregleduje in menjuje pri določeni napravi v določenem obratovalnem intervalu.

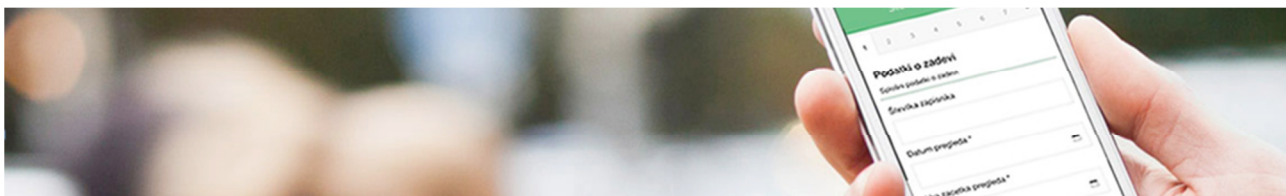
Njihov standardni delovni proces zajema pregled, servis in nato izpolnjevanje zapisnika pregleda, ki ga stranka na lokaciji pregleda in podpiše. Serviserji nato enkrat mesečno vse zapisnike pregledov predajo v prodajni oddelek, kjer se na podlagi izvedenih del izstavi račun za opravljene storitve in porabljen material.

IZZIV: RAST POSLOVANJA PRINAŠA LOGISTIČNE TEŽAVE

Tukaj so prišli do izziva. Zaradi rasti obsega poslovanja in posledično vse večje frekvence pregledov, prodajna ekipa porabi veliko časa, da obdela vse terenske zapisnike in jih vnese v računalnik. Ta proces traja še dodatnih 14 dni, preden lahko izstavijo račun za opravljeno delo.

REŠITEV: BREZPAPIRNO POSLOVANJE PRINAŠA ENOSTAVNE REŠITVE

Podjetje Megaenergija d.o.o. se je odločilo za digitalizacijo svojega ključnega poslovnega procesa z vpeljavo rešitve MightyFields v svoje poslovanje.



Skupaj z njihovimi strokovnjaki in vodstvom smo za servisne ekipe Megaenergije pripravili rešitev s katero smo podjetju omogočili prenos ključnega poslovnega procesa v mobilne obrazce na pametne mobilne naprave, ki jih servisiji sedaj nosijo s seboj na teren.

Med samim postopkom servisa, serviserji sproti pregledujejo predpisane postopke in označujejo, kaj so že opravili, kakšne podatke pokažejo meritve in koliko materiala so pri pregledu porabili.

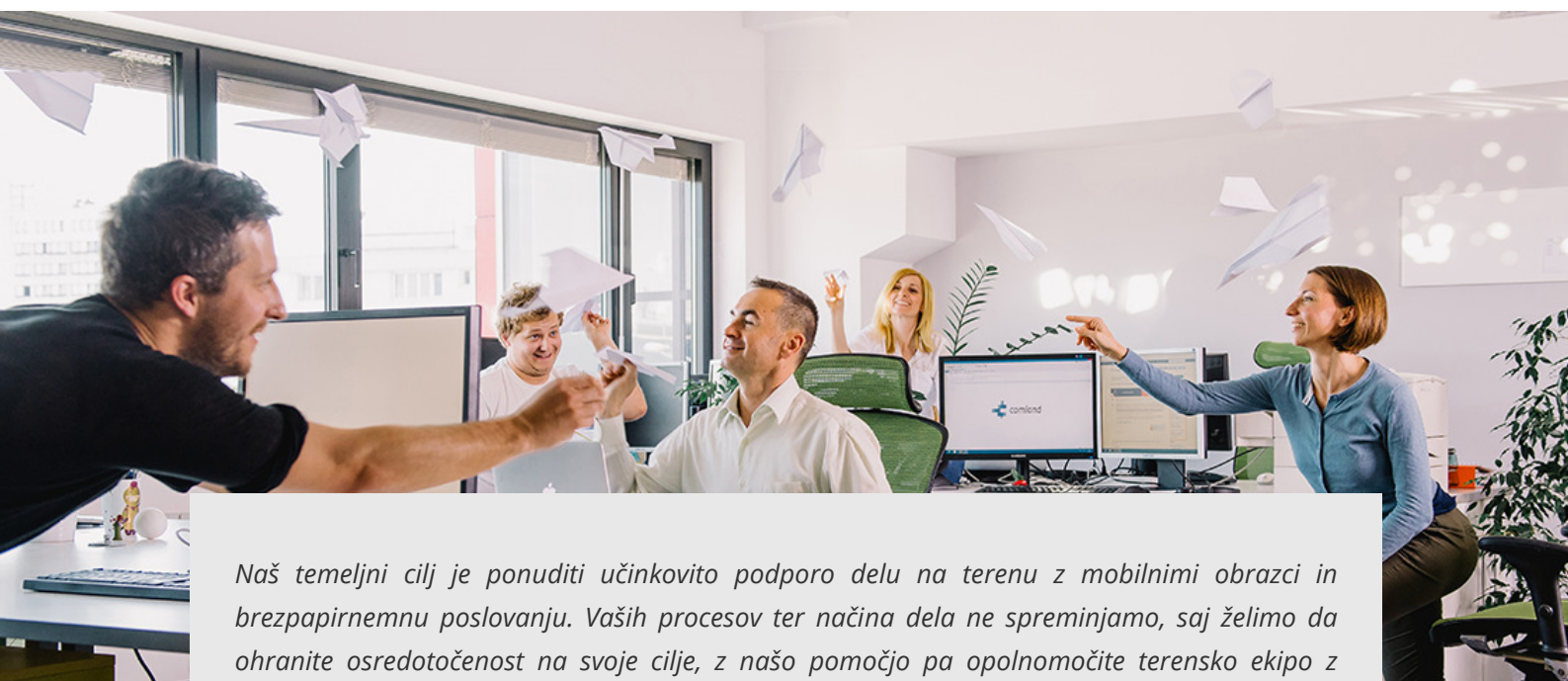
Po končanem pregledu se na pametni napravi izpiše zapisnik pregleda, ki ga stranka takoj na lokaciji pregleda in elektronsko podpiše. Serviser nato zaključi pregled in od tu naprej se zapisnik pregleda avtomatsko pošlje v prodajni oddelek za izdajo računa, kopija pa se odloži na elektronski naslov stranke.

Z uvedbo rešitve MightyFields v svoje dnevno poslovanje je podjetje Megaenergija pridobilo sledeče konkurenčne in poslovne prednosti:

- stalen pregled nad potekom servisnih postopkov,
- učinkovito komunikacijo s strankami glede servisiranja in
- pohitritev postopka od izvedbe servisa do izdaje računa.

Bi želeli narediti prvi korak?

Pokličite nas na +386 1 438 01 40 ali nas kontaktirajte preko elektronske pošte info@comland.si in dogovorli se bomo za uvodni sestanek.



Naš temeljni cilj je ponuditi učinkovito podporo delu na terenu z mobilnimi obrazci in brezpapirnemu poslovanju. Vaših procesov ter načina dela ne spreminjamo, saj želimo da ohranite osredotočenost na svoje cilje, z našo pomočjo pa opolnomočite terensko ekipo z orodjem, ki bo prispevalo k njeni produktivnosti in naravnosti k strankam.